

Términos y Condiciones

Por favor, lea las condiciones que se presentan a continuación, con detenimiento, antes de continuar. Al expresar su conformidad con dichos términos, ello significa que usted leyó y comprendió todos los términos y condiciones relativos a las políticas formuladas. Una vez aceptados estos y confirmada su reserva, todos los huéspedes y sus visitantes, deben cumplir dichas normas.

No se permite subarrendar la propiedad.

El precio incluye la propiedad completa. No se rentan habitaciones independientes.

No se aceptan reservas a terceros. El huésped que reserve debe hacer el check in. De igual manera no se permite el check in de acompañantes, sin la presencia del huésped que reservó.

El huésped que reserva tiene la obligación de presentar (anticipado a la reserva) los nombres y apellidos de todos los huéspedes que se alojaran en la propiedad, para emitir el voucher correspondiente que le dará acceso a la urbanización.

Reservaciones y Pagos

La estancia mínima supone dos noches.

Las casas estarán sujetas a la disponibilidad real, en el momento de realizar la reserva.

Los pagos se harán por adelantado. Por transferencia, efectivo o por tarjeta de crédito la que será debitada, dentro de un plazo de 24 horas, después de acordado con el Comercial que le brinda asistencia.

El cargo total incluye los cargos por concepto de reservación de casa completa e impuestos.

Los servicios gastronómicos (desayuno, almuerzo, cena, víveres) son opcionales y tienen un cargo extra.

El servicio de habitación está incluido en el precio del alquiler y se realiza pasado 2 noches a partir del check in.

Check-In & Out

Check-in a partir de las las 15:00 hrs.

Es imprescindible presentar el pasaporte o carné de identidad en el momento del check in.

Se tomará una foto del pasaporte o documento de identificación de cada huésped, por razones de seguridad y para realizar el obligatorio reporte a la oficina de inmigración y a la agencia tributaria en un plazo de 24 horas.

Solo se hará el check in con la cantidad de huéspedes permitidos en la propiedad. No debe exceder el máximo permitido. Si el huésped no respeta esta regla, no se procederá a hacer la entrada.

Check-out a partir de las 12:00 hrs.

El proceso de Check out, se realiza con el conserje, al cual se le entregan personalmente las llaves de la propiedad. Los huéspedes deben entregar adecuadamente el inmueble. La pérdida de las llaves conlleva un recargo.

Flexibilidad: Check in anticipado y Late Check-Out a veces es posible, aunque está sujeto a la disponibilidad y horarios de entradas y salidas de otros huéspedes.

Reglas de la propiedad

No están permitidos comportamientos que puedan afectar a los vecinos, y generar molestias y quejas.

Fumar, solo en terrazas y áreas exteriores. Dentro de la propiedad no es permitido.

No está permitido tirar papel u otros objetos en las tasas sanitarias, ni la piscina.

No utilizar la lencería como si fuera desechable. Por uso inadecuado, daño o pérdida, se solicitará compensación.

Para un mejor funcionamiento de los equipos de aire acondicionado, se recomienda apagarlos al salir de la propiedad, y NO utilizarlos con las ventanas y puertas abiertas.

Cualquier daño a la propiedad debe ser comunicado lo antes posible al conserje. El huésped tiene la obligación de compensar económicamente en caso de daños ocasionados.

En la propiedad, se prohíbe todo comportamiento relacionado a tráfico y consumo de drogas, prostitución y relaciones de ánimo sexual con menores de edad.

No se permiten mascotas.

Comportamientos ilegales o No cívicos serán causa inminente de cancelación de la reserva.

Cancelación y Reembolso

Una vez efectuado el pago por su reservación, se aplicará la siguiente política de cancelación:

Si el cliente cancela su reservación, en un plazo de hasta 30 días, previos a la fecha acordada de su llegada, recibirá el reembolso completo de lo abonado.

Si la reservación se realiza con 30 días o menos antes de la llegada, los huéspedes recibirán un reembolso completo siempre y cuando cancelen en las 48 horas posteriores a haber reservado y al menos 14 días antes del inicio de la estancia.

Fuera de estos plazos los huéspedes reciben un reembolso del 50%, si cancelan en un plazo de 7 días previos a su llegada.

Con menos de 7 días, al igual que en el caso de No show, no se realizará ningún reembolso.